

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USO DE LA PLATAFORMA 1DOC3

I. PROPÓSITO.

El presente Manual de Políticas y Procedimientos para la Protección y Tratamiento de Datos Personales y Aviso de Privacidad Integral para uso de la “**PLATAFORMA 1DOC3**”, en lo sucesivo y de forma indistinta “**Aviso de Privacidad**” o “**Políticas de Privacidad**”, se expide en cumplimiento de las normas de protección de datos personales que señalan en el **ANEXO 1** de la presente, y busca garantizar que “**1DOC3**”, en condición de responsable del manejo de datos personales, realice el tratamiento de los mismos en estricto cumplimiento de la normatividad aplicable, garantizando asimismo los derechos de los titulares de los datos y el derecho a la autodeterminación informativa.

II. DEFINICIONES.

Para un mejor entendimiento del presente documento, se emplearán las siguientes definiciones:

1. **1DOC3:** Se refiere al grupo de empresas que en su conjunto administran la **PLATAFORMA 1DOC3** y que prestan sus servicios a través de esta. Este grupo incluye a las sociedades colombianas **1DOC3 S.A.S.**, **IME1DOC3 IPS S.A.S.**, a la sociedad mexicana **1DOC3, S.A.P.I. DE C.V.**, y a la sociedad peruana **1DOC3 S.A.S.**
2. **Aviso de privacidad:** El presente documento, generado por el responsable que se pone a disposición del titular en forma electrónica previo al tratamiento de sus datos personales.
3. **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.
4. **Datos personales sensibles:** Son aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.
5. **Derechos ARCO:** Es el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales.
6. **Ranking:** Se entiende por Ranking, la funcionalidad específica de la Plataforma que permite medir el desempeño de cada uno de los Usuarios en relación con los objetivos de bienestar y salud evidenciados en la Plataforma.
7. **Responsable:** Es una persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
8. **Tercero Cubierto:** Son personas naturales, físicas o mascotas que podrán beneficiarse de los servicios de “**1DOC3**” prestados a través de la “**PLATAFORMA 1DOC3**”, desde la cuenta del “**USUARIO**”.
9. **Titular:** Es la persona física a quien corresponden los datos personales, es decir, el dueño de los datos.
10. **Encargado:** Es la persona física o moral que sola o juntamente con otras, trate datos

personales por cuenta del responsable, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica que le vincula con el mismo y lo delimita el ámbito de su actuación para la prestación de un servicio.

11. **Expediente clínico o historia clínica:** un expediente clínico o historia clínica, dependiendo de la jurisdicción en la que se encuentre, es un conjunto de documentos que contienen información detallada y sistemática sobre la historia médica, diagnósticos, tratamientos, y cuidados de un paciente. Estos documentos pueden incluir registros de consultas médicas, resultados de pruebas, informes de cirugías y tratamientos, notas de evolución y cualquier otra información relevante para el cuidado de la salud del paciente. El expediente clínico es confidencial y su acceso está restringido a los profesionales de la salud involucrados en el cuidado del paciente, a menos que se cuente con el consentimiento explícito del paciente o esté autorizado por ley. En el caso de los Estados Unidos de México, este documento sólo podrá ser solicitado en caso tal que una autoridad competente lo requiera o por mandato expreso de ley.
12. **Tratamiento:** Consiste en todo manejo que se les dé a los datos personales por cualquier medio, pudiendo ser: la obtención, el uso, que abarca cualquier acción, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales, la divulgación y el almacenamiento.
13. **Plataforma 1DOC3:** es un sitio web o aplicación de software que puede ser instalado en dispositivos móviles o teléfonos inteligentes, que permite la interacción entre el "USUARIO" y una red de "PROFESIONALES DE LA SALUD" cuyo perfil ha sido verificado por "1DOC3". Esta "PLATAFORMA 1DOC3", los "PROFESIONALES DE LA SALUD", mediante un conjunto de acciones desarrolladas usando las tecnologías de la información y la comunicación, de forma remota brindan a los "USUARIOS", información, consejería, asesoría en temas relacionados con la salud humana y veterinaria. Esta puede abarcar: promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación. También la "PLATAFORMA 1DOC3" permite acceder a los usuarios, de acuerdo a los servicios que tenga disponible, a herramientas o servicios que contribuyan al bienestar.
14. **Profesionales de la Salud:** Son profesionales de cualquier área de la salud, que cuentan con titulación validada por la autoridad competente del país que emitió la titulación profesional y que a su vez cuentan con capacitaciones por parte de "1DOC3", para prestar los servicios prestados por medio de la plataforma.
15. **Servicios de salud:** Son todos aquellos servicios que incluyen la promoción, cuidado de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, así como la interacción entre el "USUARIO" y una red de "PROFESIONALES DE LA SALUD".
16. **Servicios y herramientas de bienestar:** Herramientas o servicios diseñados para mejorar el bienestar, hábitos y estilo de vida del "USUARIO".
17. **"USUARIO":** Hace referencia a la persona natural que pueda ser considerada como "USUARIO PRINCIPAL", "USUARIO BENEFICIARIO" o "TERCERO CUBIERTO" de manera indistinta.
18. **"USUARIO PRINCIPAL":** es cualquier persona natural o física, mayor de edad, que

haga uso de la “**PLATAFORMA 1DOC3**” y que no sea un “**USUARIO BENEFICIARIO**” o “**TERCERO CUBIERTO**”, el cuál ha accedido a la Plataforma por acceder a un beneficio corporativo entregado por una “**EMPRESA**” o como consecuencia de la adquisición a nombre propio de una consulta particular por medio de la Plataforma.

19. “**TERCERO CUBIERTO**”: son personas naturales, físicas o mascotas que podrán beneficiarse de los servicios de “**1DOC3**” prestados a través de la “**PLATAFORMA 1DOC3**”, desde la cuenta del “**USUARIO**”.
20. “**USUARIO BENEFICIARIO**”: es cualquier persona física, mayor de edad, que haga uso de la “**PLATAFORMA 1DOC3**” en virtud de haber sido designado por un “**USUARIO**” cuyo plan de contratación incluya la extensión del servicio a usuarios adicionales. Por lo que su cuenta dependerá completamente de dicho “**USUARIO**” que le haya extendido el beneficio.

III. RESPONSABLE.

“**1DOC3**” constituye un grupo empresarial, en el que se incluyen la sociedad colombiana **1DOC3 SAS, IME1DOC3 IPS SAS**, a la sociedad mexicana **1DOC3, S.A.P.I. DE C.V.**, y a la sociedad peruana **1DOC3 SAC**. Cuando en esta Política de Privacidad o Aviso de Privacidad se utiliza la denominación “**1DOC3**,” “**nosotros**,” “**nos**” o “**nuestros**” se refiere a la entidad de “**1DOC3**” que corresponda según la residencia del usuario conforme la tabla más adelante.

A efectos de determinar qué entidad del grupo “**1DOC3**” resulta la responsable de sus datos personales, se deberá atender al lugar de residencia del Usuario, en los siguientes términos:

RESIDENCIA DEL USUARIO	ENTIDAD RESPONSABLE DE LOS DATOS:	INFORMACIÓN DE CONTACTO:
COLOMBIA	1DOC3, S.A.S.	Dirección: Carrera 67 # 100 - 20 Ciudad: Bogotá D.C. Correo electrónico: habeasdata@1doc3.com Teléfono: (571) 7050000 EXT: 74411 Área a cargo: Oficina de Protección y Tratamiento de Datos Personales.
MÉXICO	1DOC3, S.A.P.I. DE C.V.	Dirección: Paseo Ahuehuetes Sur, número 86, Glorieta de Bosques y Paseo de los Capulines, Lomas de Reforma, C.P. 11930. Ciudad: Ciudad de México. Correo electrónico: contacto@1doc3.com Teléfono: +52 55 9185 6162 Área a cargo: Oficina de Protección y Tratamiento de Datos Personales.
PERÚ	1DOC3, SAC	Dirección: Urb La Arboleda, Cal Cesar Atahualpa 140, San Miguel, Lima, Perú Ciudad: Lima. Correo electrónico: contacto@1doc3.com Teléfono: +51 993 580 667 Área a cargo: Oficina de Protección y Tratamiento de Datos Personales.

IV. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la presente política, se aplicarán de manera armónica e integral, los siguientes principios:

1. **Autorización previa:** Toda información recolectada por cualquier medio deberá tener el consentimiento previo, informado e inequívoco del Titular para el tratamiento de sus datos personales. Esta autorización previa debe ser de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.
2. **Principio de legalidad o licitud:** “1DOC3” se compromete a que el tratamiento de datos personales sea con apego y acorde a la legislación aplicable y el derecho internacional. Siendo aplicable la normativa que se indica en el **ANEXO 1** dependiendo del lugar de residencia del Usuario Titular, lugar desde el que accede a la “**PLATAFORMA DE 1DOC3**” o en su defecto, tal y como lo contempla la legislación colombiana, de acuerdo con la legislación internacional en materia de protección de datos personales.
3. **Principio de finalidad:** Los datos personales sólo podrán ser tratados para el cumplimiento de la finalidad o finalidades expresamente establecidas en el aviso de privacidad. Asimismo, el tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima y lícita de acuerdo con la legislación aplicable.
4. **Principio de libertad o consentimiento:** El tratamiento de los datos personales sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado de su titular. “1DOC3” deberá de tener siempre el consentimiento para el tratamiento de los datos personales del Usuario. El consentimiento deberá de ser libre, específico e informado. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
5. **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, pertinente, correcta, comprobable y comprensible, según se requiera para el cumplimiento de la finalidad que se pactó en el presente aviso de privacidad. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error, salvo que el titular así lo autorice. Asimismo, los datos deben conservarse de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento.
6. **Principio de transparencia o información:** “1DOC3” deberá dar a conocer al titular la información relativa a la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales. Se garantiza al titular su derecho a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información respecto de sus datos personales que reposen en las bases de datos de “1DOC3”.
7. **Principio de acceso y circulación restringida:** Los datos personales que no tengan carácter público sólo podrán estar disponibles en internet u otros medios de comunicación masiva cuando el acceso a ellos sea técnicamente controlable por “1DOC3” y sólo podrán ser accedidos de manera restringida por el titular, por quien este autorice y/o por las personas previstas en la Ley.
8. **Principio de seguridad y de nivel de protección adecuado:** La información sujeta a tratamiento por el responsable o encargado se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas, organizativas, administrativas y legales que sean necesarias para otorgar

seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Las medidas de seguridad deben ser apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate. En particular, para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la legislación doméstica aplicable a los datos personales o por los estándares internacionales en la materia.

9. **Principio de confidencialidad y lealtad:** Establece la obligación de tratar los datos personales privilegiando la protección de los intereses del titular y la expectativa razonable de privacidad. Asimismo, todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo suministrar o comunicar datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley.
10. **Principio de proporcionalidad:** Podrán ser objeto de tratamiento los datos personales que resulten necesarios, adecuados y relevantes en relación con las finalidades para las que se hayan obtenido.
11. **Principio de responsabilidad:** “1DOC3” tiene la responsabilidad de velar y responder por el tratamiento de los datos personales que se encuentren bajo su custodia o posesión.
12. **Principio de disposición de recurso:** Todo titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.
13. **Protección reforzada a los menores de edad:** Los menores de edad como una categoría especial, por ello, son merecedores de una protección reforzada que le asegura el respeto de sus derechos fundamentales.

V. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

1. **Información recolectada por medio de formularios de contacto comercial para el uso de la “PLATAFORMA 1DOC3”:**
 - a. Si usted comparte sus datos a través de llenado de formularios de contacto proveniente de campañas publicitarias en las plataformas como Facebook, Google, LinkedIn, rdstation, Salesforce y/o cualquier otra utilizada por “1DOC3”, los datos personales que podremos recabar son: nombres y apellidos, fecha de nacimiento, tipo de identificación, número de identificación, género, edad. Para el caso de personas jurídicas, se solicita el número de empleados, número de contrato o datos que lo identifiquen como colaborador de la empresa.
 - b. Si usted llena el formulario de contacto a través de un dispositivo inteligente, además de la información señalada en el inciso inmediato anterior, recopilaremos información sobre el dispositivo que se utilice como, el modelo de hardware, la dirección IP, el sistema operativo y la versión del mismo, software, nombres y versiones de archivos, idiomas preferidos, identificadores de dispositivos, identificadores de publicidad, números de serie, información del movimiento del dispositivo e información sobre la red móvil.

2. Información que usted elige proporcionar al registrarse y/o usar la "PLATAFORMA 1DOC3":

Para acceder a los servicios y herramientas de "1DOC3" de forma adecuada, el "USUARIO" debe proporcionar a "1DOC3" y a los "PROFESIONALES DE LA SALUD", información propia, y de sus "USUARIOS BENEFICIARIOS" o de sus "TERCEROS CUBIERTOS", que puede incluir lo siguiente: Nombres y apellidos, fecha de nacimiento, tipo de identificación que se utilizará para su registro, número de identificación, empresa a la que pertenece, género al que pertenece, edad, ocupación, estado civil, grupo étnico, si es parte de alguna población especial, domicilio, teléfono, correo, dirección, ubicación, contacto de emergencia, contacto responsable, contacto de acompañante, aseguradora, antecedentes personales, antecedentes familiares, medicamentos que consume, si existen alergias, medidas corporales, su estructura académica, historia psicosexual, historia ocupacional, síntomas y padecimientos, hábitos alimenticios, físicos, rutinas, datos relacionados con su actividad física, información calórica, horas de descanso, pasos, información laboral, así como cualquier otra información relativa a la salud y bienestar y su entorno que resulte relevante para el uso de los servicios y herramientas de "1DOC3". Estos datos adicionales, constituyen datos personales sensibles.

Asimismo, podremos realizar encuestas a solicitud de las áreas de Recursos Humanos de las empresas, respecto a la salud ocupacional y sobre factores de riesgo psicosocial en el trabajo. En dichas encuestas se podrá solicitar información sobre su puesto de trabajo, actividades laborales, horario laboral, ambiente laboral, satisfacción con su trabajo, preguntas relativas a sus niveles de estrés y ansiedad, ciclos de sueño, experiencias de acoso laboral, entre otras relacionadas con los factores de riesgo psicosocial en el trabajo. Estos datos también constituyen datos personales sensibles.

3. Información que almacenamos sobre su consulta en la PLATAFORMA 1DOC3:

Para brindarle una mejor atención, recabamos y almacenamos la información del "USUARIO" relativa a la consulta, motivo de consulta, fecha y hora de la consulta, medio de atención, los resultados de su examen físico, diagnósticos de enfermedades, imágenes, fotografía o videos que el usuario comparta para realizar su consulta recomendaciones por parte de los "PROFESIONALES DE LA SALUD", resultados de su examen mental y de su evaluación diagnóstica, sus resultados de la sesión, los objetivos de la siguiente, y sus órdenes de medicamentos y procedimientos, hábitos, rutinas, actividades físicas, comportamientos, así como el nombre, documento profesional del "PROFESIONAL DE LA SALUD" que le dio la atención por medio de la PLATAFORMA 1DOC3 y cualquier otra información relativa a la consulta que pudiera ser relevante para brindar un óptimo seguimiento a su estado de salud o de sus "TERCEROS CUBIERTOS".

4. Información que almacenamos y tratamos sobre el Tracking de bienestar y Ranking Empresarial de Bienestar de la PLATAFORMA 1DO3:

Con la finalidad de identificar los hábitos de salud de los "USUARIOS" y su actividad física y, en especial, para la correcta ejecución de los servicios de Bienestar, "1DOC3" podrá solicitar a los Usuarios, (esto dependerá de los servicios a los que tiene acceso), que sincronicen con la "PLATAFORMA 1DOC3", sus dispositivos celulares con sistema operativo (Android o iOS) o dispositivos inteligentes como smartwatch u otros dispositivos que permitan la medición de

información de salud, especialmente, aquella información que se encuentre relacionada con datos personales como número de pasos dado, horas de sueño, frecuencia cardíaca, número de pulsaciones por minuto, calorías diarias consumidas o quemadas y cualesquiera otros datos relacionados con el bienestar o la salud que puedan ser suministrados por sus dispositivos.

Para los efectos del almacenamiento y tratamiento de la información señalada, los “**USUARIOS**” aceptan que la “**PLATAFORMA 1DOC3**” acceda a la configuración de sus dispositivos celulares, smartwatch o cualesquiera otros dispositivos que permitan la medición de información de salud, de esa manera, “**1DOC3**” podrá almacenar esta información y datos de acuerdo con lo establecido en esta Política de Protección de Datos Personales y compartirla con las personas que se encuentren participando en el Ranking Empresarial de Bienestar, los directivos o dueños de las empresas que accedan a esta funcionalidad o a los diferentes tipos de usuarios que convergen dentro de la Plataforma.

VI. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS.

“**1DOC3**” como grupo empresarial, trata los datos personales de sus clientes, aliados, empleados, funcionarios, contratistas y proveedores dentro del desarrollo de sus actividades. Esto lo realiza directamente, a través de sus empleados, funcionarios o por parte de mandatarios encargados de ello. **No se considerará transmisión de datos la recolección, almacenamiento, administración, utilización, o en general, tratamiento en conjunto de datos personales que se realice entre las sociedades que conforman el grupo de “1DOC3”.**

Asimismo, “**1DOC3**” comparte los datos con terceros ubicados en Colombia, México, Perú y en exterior con quienes se celebra contratos para la transferencia y/o transmisión de datos personales, según corresponda, con el propósito de mantenerlos seguros y protegidos de conformidad con las reglas y estándares aplicables.

“**1DOC3**” tiene la obligación de mantener la confidencialidad de los datos personales objeto de tratamiento y sólo podrá divulgarlos por solicitud expresa de las entidades de vigilancia y control y por autoridades que tengan la facultad legal de solicitarla.

Así mismo, al aceptar esta Política de Protección de Datos Personales, los titulares de la información aceptan que sus datos personales relativos a herramientas y servicios de bienestar y salud, como Tracking de bienestar, Ranking Empresarial, Retos, Logros, Pausas activas, línea ética, test o nuevas funcionalidades que le ayuden en su salud y bienestar, puedan ser compartidos con los demás usuarios que hagan parte de la “**PLATAFORMA 1DOC3**” incluyendo, compañeros de trabajo, jefes, gerentes, accionistas, o cualquier persona interesada. En todo momento los titulares podrán de manera gratuita conocer, actualizar, rectificar y corregir su información personal.

En desarrollo del principio de finalidad, la recolección de datos personales y datos personales sensibles por parte de “**1DOC3**” se limita a aquellos datos personales que son pertinentes y adecuados para cumplir con las finalidades expresadas en la presente política. Salvo en los casos expresamente previstos en la Ley, no se podrán recolectar datos personales sin autorización del Titular.

VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

“**1DOC3**” ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Tratándose de la información recolectada por medio de los dispositivos celulares, smartwatch u otros dispositivos de medición de información relacionada con bienestar y salud, “1DOC3” cumplirá con las medidas de seguridad señaladas por cada uno de los dispositivos utilizados (dispositivos Android o iOS o dispositivos inteligentes como smartwatch u otros dispositivos que permitan la medición de información de salud), en especial, las medidas de seguridad relativas a la extracción, almacenamiento y tratamiento de los datos personales que son suministrados a través de las aplicaciones móviles de salud o bienestar que se encuentran vinculados a los dispositivos móviles. Así mismo, la información recolectada podrá ser recolectada por cualquier mecanismo a través del acceso a través de la página web.

VIII. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos incluye la recolección, almacenamiento, administración, utilización, transferencia, transmisión y destrucción, en la forma permitida por la Ley y se realiza con las siguientes finalidades específicas primarias:

1. Atenciones en promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la salud humana y el bienestar:

- a. La prestación del servicio de atención médica a los “USUARIOS”.
- b. Respuestas a las preguntas en temas de salud realizadas por los “USUARIOS”.
- c. Recomendaciones generales de salud a los “USUARIOS”.
- d. Recomendación y generación de órdenes de estudios laboratoriales para mayor precisión en el diagnóstico a los “USUARIOS”.
- e. Prescripción de tratamientos farmacológicos a los “USUARIOS”, en los casos que corresponda.
- f. Elaboración de procesos de seguimiento y evaluación sobre la prestación del servicio a través de encuestas.
- g. Envío de información y contenido de interés específicos.
- h. Identificación de epidemias y generación de alertas sobre éstas a las autoridades nacionales e internacionales competentes.
- i. Elaboración y transmisión de estudios sobre factores de riesgo psicosocial en el trabajo.
- j. Elaboración de estudios sobre hábitos de consumo y enfermedades.
- k. Elaboración de análisis estadísticos, demográficos y de mercado.
- l. Desarrollo de estudios y publicaciones de carácter académico y periodístico relacionadas con la información recolectada por “1DOC3”.
- m. Ofrecimiento de servicios personalizados para cada usuario acorde con la información recolectada.

- n. Desarrollo de actividades comerciales conjuntas con compañías o entidades vinculadas o aliadas.
 - o. En el caso de que un “**USUARIO**” utilice la función de Tracking de bienestar, Ranking Empresarial, Retos, Logros, Pausas Activas u otros servicios o herramientas salud y bienestar, se procederá a la identificación, extracción y almacenamiento de datos suministrados por aplicaciones de salud. Estos datos, generados por dispositivos como teléfonos celulares, smartwatches u otros dispositivos capaces de medir indicadores de salud y actividad, incluirán información como pasos diarios, frecuencia cardíaca, pulsaciones por minuto, calorías consumidas y quemadas diariamente, y cualquier otro dato relevante para el bienestar, actividad y la salud del “**USUARIO**”.
 - p. Se realizará la creación automática de bases de datos a partir de la información extraída, recolectada y almacenada de los “**USUARIOS**”. Esto incluye datos obtenidos tanto de dispositivos móviles, como de computadoras donde se utilice o ejecute nuestra aplicación o página web. Dicha información proviene de diversas funciones como el Consulta, Tracking de Bienestar, Ranking Empresarial, Retos, Logros, Pausas Activas, Línea Ética, Tests, entre otros servicios o herramientas orientadas a mejorar el bienestar, la salud, estilo de vida y los hábitos de los “**USUARIOS**”. Además, esta información podrá ser compartida con otras personas vinculadas a la misma o diferente empresa que opten por acceder a la “**PLATAFORMA DE 1DOC3**”.
 - q. En el marco de nuestra política de protección de datos, cabe destacar que utilizamos la información recopilada para elaborar informes dirigidos a empresas clientes, en el caso de que estas sean usuarios corporativos. Estos informes incluyen datos agregados y anonimizados como el número total de consultas realizadas, las especialidades médicas más frecuentadas, la identificación de si las consultas fueron realizadas por un empleado directo o un tercero, así como los motivos más comunes de consulta, clasificados de acuerdo con el sistema CIE-10.
 - r. Adicionalmente, utilizamos la información recopilada para elaborar informes dirigidos a empresas clientes, en el caso de que estas sean usuarios corporativos sobre análisis sobre la actividad física y los patrones de comportamiento de los usuarios, destacando aspectos como actividad física, hábitos, patrones, la participación y el progreso en programas de bienestar, las respuestas generales a encuestas realizadas u otros servicios o herramientas de salud y bienestar de la “**PLATAFORMA 1DOC3**”. Es crucial subrayar que toda la información se maneja de manera agregada, respetando la confidencialidad y anonimato de cada usuario individual, asegurando así la no divulgación de datos personales específicos en conformidad con nuestra firme compromiso hacia la protección de la privacidad y seguridad de los datos.
- 2. Mantener comunicación periódica y efectiva con los usuarios de nuestra plataforma, clientes, prospectos, afiliados, empleados, funcionarios, proveedores, y cualquier persona respecto de la cual estemos autorizados para efectuar el tratamiento de sus datos personales, por medio de:**
- a. Ofrecimiento y promoción, por cualquier medio, de servicios de “**1DOC3**”, de compañías vinculadas.

- b. Envío de invitaciones para participar en proyectos, estudios y/o eventos organizados por **"1DOC3"**, empresas vinculadas, relacionados con los servicios prestados a través de la plataforma.
- c. Suministro de información a terceros y autoridades acerca de los casos de urgencia médica, sanitaria o vulneración de derechos.
- d. Suministro de información y generación de alerta a las autoridades acerca de los casos de vulneración de derechos de la niñez, población adolescente y joven, cuando así corresponda.
- e. Suministro de la información recolectada de servicios o herramientas salud y bienestar de la **"PLATAFORMA 1DOC3"**, para la prestación posterior del servicio de atención médica a los **"USUARIOS"** y sus **"TERCEROS CUBIERTOS"**
- f. Invitación a webinars o charlas, de diferentes temas que pueden ser de su interés.

3. Lograr una adecuada prestación de los servicios ofrecidos por "1DOC3" a través de:

- a. Permitir el acceso a la información sobre peticiones, quejas y reclamos presentados por los usuarios, clientes, aliados, contratistas y proveedores con ocasión de actividades desarrolladas por **"1DOC3"**.
- b. Usos contables, administrativos, comerciales, informativos, de mercadeo y ventas.
- c. La transmisión de datos personales a encargados para su almacenamiento en servidores ubicados dentro y/o fuera de los países señalados en el **ANEXO 1**.
- d. La transferencia o transmisión, dependiendo de cada caso particular, de la información suministrada por servicios o herramientas de salud y bienestar en la **"PLATAFORMA DE 1DOC3"** de los **"USUARIOS"**,
- e. Cualquier otra finalidad que corresponda según el vínculo que se genere entre los titulares de los datos personales y la compañía.

Por otra parte, cuando sus datos personales sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por **"1DOC3"** a través de plataformas publicitarias y/o formularios de contacto, aplicaciones o dispositivos, el tratamiento de sus datos personales atenderá a las siguientes finalidades primarias:

- 1. En el caso de los datos a través de llenado de formulario de contacto:
 - a. Para que sea contactado por un ejecutivo, agente o empleado de ventas de **"1DOC3"**;
 - b. Para obtener información sobre servicios, productos y/o promociones ofrecidas por **"1DOC3"**;
 - c. Para brindarle comunicación con el departamento comercial y de alianzas de **"1DOC3"**.

- d. Para solicitar la aceptación relativa al ingreso de la configuración y por consiguiente a la información suministrada por el dispositivo móvil y/o celular, smartwatch o cualquier dispositivo de medición de la información de salud o bienestar.
2. En el caso de información de su dispositivo:
- a. Para mejorar nuestras aplicaciones y análisis.
 - b. Para finalidades de personalización y preferencias.
 - c. Para extraer y almacenar información relativa a pasos diarios, frecuencia cardiaca, pulsaciones cardiacas por minuto, calorías consumidas y quemadas y cualquier otra información suministrada por su dispositivo móvil, celular o smartwatch.
3. Para la creación del Tracking de bienestar y Ranking Empresarial de Bienestar, sus datos personales serán almacenados y organizados de acuerdo con los datos personales de otros usuarios de la Plataforma, con la finalidad de crear un listado de personas de mayor a menor, de acuerdo con la persona que realice mayor actividad física dentro de una organización a las personas que menos realizan actividad física, este ranking es público.
4. Para la elaboración de informes con la información extraída a través de los dispositivos móviles, celulares y smartwatch que suministren información de bienestar y salud, especialmente, la información relativa a número de pasos dados al día, frecuencia cardiaca, pulsaciones por minuto y cualquier otra información de salud o bienestar suministrada por los dispositivos móviles, celulares y/o smartwatch.
5. Le informamos que “1DOC3” puede utilizar los datos estadísticos que se genere de las campañas publicitarias realizadas con fines de investigación académica, carácter periodístico y para monitorear el uso y contenido. No se incluirán datos personales identificables en estos datos estadísticos.
6. Elaborar informes dirigidos a empresas clientes, en el caso de que estas sean usuarios corporativos.

Para las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, recabamos sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona a través del llenado de formulario de contacto a través de campañas publicitarias de las plataformas Facebook, Google, Linkedin, rdstation, Salesforce, y/o cualquier otra utilizada por “1DOC3”, cuando son proporcionados a través de formularios directos de nuestra “PLATAFORMA 1DOC3” o a través de nuestras Redes Sociales, así como, cuando obtenemos información a través de fuentes de acceso público, tales como directorios telefónicos, y/o a través de otras fuentes permitidas por la normativa aplicable. Del mismo modo, recabamos sus datos personales a través de aplicaciones móviles que almacenan información de bienestar y salud, especialmente, a la configuración del dispositivo móvil o celular, así como también de la información suministrada por smartwatch que es analizada por aplicaciones móviles. Dicho esto, solicitaremos acceso a la configuración del celular para recabar la información señalada en esta política de protección de datos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a. Evaluar la calidad del servicio que le brindamos y realizar encuestas relacionadas con éste.
- b. Hacerlo partícipe en programas de lealtad, brindarle promociones, registrarlo en concursos y eventos, y realizar la entrega de premios.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo por el medio de contacto señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Ahora bien, cabe mencionar que, en el marco de nuestra política de datos, en "1DOC3" deja claro que los datos proporcionados por los titulares, tanto durante el proceso de diligenciamiento como en su entrega, son considerados propiedad de su titularidad y se presume su veracidad. El titular reconoce la importancia crítica de la autenticidad de esta información para el correcto funcionamiento de los servicios a través de la plataforma "1DOC3".

El titular de los datos comprende y acepta que la veracidad de la información es fundamental y de vital importancia para la prestación de servicios eficientes y de calidad. En el contexto donde la interacción se realiza de manera virtual, contar con datos e información precisos es esencial para realizar diagnósticos adecuados y ofrecer tratamientos efectivos. Por ello, los titulares deberán suministrar datos precisos y actualizados, asegurándose de que la información sea representativa de su situación médica y de salud.

"1DOC3" se compromete a manejar estos datos con la máxima confidencialidad y seguridad, garantizando la privacidad de los titulares. Este compromiso es fundamental para establecer una relación de confianza y proporcionar servicios de telemedicina y teleorientación efectivos y personalizados.

En este orden de ideas, "1DOC3", en cumplimiento con las normativas de protección de datos, desea informar que, si el titular proporciona información que falte a la verdad o resulte inexacta durante el proceso de diligenciamiento, la "PLATAFORMA 1DOC3" no asumirá responsabilidad por las consecuencias derivadas de dicha información. Es responsabilidad exclusiva del titular garantizar la veracidad y precisión de los datos suministrados, reconociendo que la exactitud de la información es esencial para el adecuado funcionamiento de los servicios de telemedicina y teleorientación.

En caso de que se identifiquen discrepancias, imprecisiones o falsedades en la información proporcionada, 1DOC3 se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias, incluyendo la interrupción de los servicios, sin que esto genere responsabilidad alguna por parte de la plataforma.

IX. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

"1DOC3" conoce la importancia que tiene la protección y privacidad de los datos personales y datos personales sensibles de los menores de edad, por lo que "1DOC3", en cumplimiento de la normativa señalada en el ANEXO 1 del presente, no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad, sin previa autorización del representante legal, salvo casos excepcionales en los que se brinde atención médica al menor sin dicha autorización por estar en grave peligro su vida o integridad física o mental.

Para tal efecto, "1DOC3", sus empleados, funcionarios y encargados tendrán en cuenta que el tratamiento de los datos personales de menores de edad debe responder al interés superior de

ellos y que debe asegurarse el respeto de sus derechos fundamentales como lo es la promoción, protección y recuperación de la salud los derechos sexuales y reproductivos.

Cuando la autorización del tratamiento de los datos sea otorgada por intermedio de un representante, el representante garantizará el ejercicio del derecho del menor a ser escuchado previamente al otorgamiento de la autorización y valorará la opinión del menor teniendo en cuenta su madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Los responsables y encargados del tratamiento de datos personales de menores de edad velarán por el uso adecuado de los datos y aplicarán los principios y obligaciones consagrados en la normativa aplicable señalada en el **ANEXO 1**.

X. DERECHOS DE LOS TITULARES.

Los Titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

1. Conocer, acceder en forma gratuita, actualizar y rectificar sus datos personales y datos personales sensibles frente al responsable o los encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
3. Ser informado por el responsable o por el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha sido dado a sus datos personales.
4. Presentar ante las autoridades competentes quejas por infracciones a la Ley.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del tratamiento del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Conforme a la normativa aplicable señalada en el ANEXO 1, las solicitudes de supresión de la información, la revocatoria de la autorización de tratamiento, cancelación u oposición al tratamiento de datos personales, no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en dichas bases de datos, o cuando 1DOC3 está obligado legalmente a conservar dicha información por un tiempo determinado.

Los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos conforme a los procedimientos que les correspondan según su país de residencia, desde el cual acceden a la “**PLATAFORMA 1DOC3**”, según se señala en el **ANEXO 3**.

XI. LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

“**1DOC3**” solo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento **"1DOC3"**, o el encargado del tratamiento, según corresponda, procederán a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

XII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que **"1DOC3"** no transfiere los datos personales que posea del Titular a favor de terceros sin su consentimiento previo, a menos que se exprese lo contrario de forma expresa en esa Política de Protección de Datos Personales.

"1DOC3" cuenta con diversos **"ALIADOS"**, los **"ALIADOS"** son empresas que ofrecen servicios complementarios a los que ofrece **"1DOC3"**. Los **"ALIADOS"** tienen contratos con **"1DOC3"** mediante los cuales se comprometen a otorgar diversos beneficios a los Usuarios de **"1DOC3"** que así lo autoricen, los beneficios pueden consistir en productos o servicios, exclusivos, gratuitos o con descuentos. Para gozar de dichos beneficios, los Usuarios deberán aceptar la transferencia de datos personales y datos personales sensibles, según se requiera, al **"ALIADO"** en particular del que el Usuario desee adquirir un producto o servicio.

Los **"ALIADOS"** de **"1DOC3"** tendrán la obligación de adherirse al presente Aviso de Privacidad y dar el tratamiento de confidencial a los datos personales y datos personales sensibles que se les transfieren. Asimismo, los **"ALIADOS"** de **"1DOC3"** se obligan a implementar mecanismos de seguridad en la información para evitar la pérdida o vulneración de los datos.

Así mismo, **1DOC3** podrá transferir los datos personales a los directivos, jefes, empresas y accionistas de las sociedades que contraten los servicios de la plataforma a través del Ranking Empresarial de Bienestar o por medio de informes que sean solicitados por estos últimos.

No obstante, lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los Titulares, éstos serán informados por correo electrónico de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a **"1DOC3"**, si la vulneración no es imputable a ésta.

XIII. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestra plataforma web puede contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web que no pertenecen a **"1DOC3"**. **"1DOC3"** desconoce acerca de las Políticas de Privacidad y Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable por el contenido en dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que se lleven a cabo en los mismos. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política y Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que pudieran estar vinculados desde nuestros sitios web.

XIV. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

"1DOC3" utilizará **"cookies"** y **"web beacons"** junto con la **PLATAFORMA 1DOC3** para obtener información de personalización y estadística. Asimismo, podremos permitir que nuestros socios comerciales instalen cookies en su dispositivo. Las **"cookies"** son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o de su dispositivo electrónico al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. Las **"web beacons"** son una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos

medios.

"1DOC3" obtendrá a través del uso de las plataformas para campañas publicitarias y de prospección comercial utilizadas por **"1DOC3"**, donde usted comparta sus datos por medio de los cookies o "web beacons" información técnica como; (i) su dirección de protocolo de internet "Dirección IP"; (ii) su sistema operativo; (iii) datos geográficos y/o de ubicación; (iv) su tipo de navegador; (v) identificación de sesión y autenticación; (vi) preferencias del usuario; (vii) la dirección de un sitio web de referencia; (viii) la ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestros sitios web; (ix) en el caso del uso del correo electrónico la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

El Titular puede configurar su navegador para que no acepte automáticamente "cookies" y "web beacons". Sin embargo, debe tener en cuenta que sin las "cookies" es posible que determinadas partes de la Plataformas no funcionen o no lo hagan como está previsto.

"1DOC3" utiliza las "cookies" y "web beacons" para las siguientes finalidades:

1. Permitir, agilizar y racionalizar el funcionamiento de la **"PLATAFORMA 1DOC3"** en diferentes páginas web, dispositivos y sesiones de navegación;
2. Simplificar el acceso a la **"PLATAFORMA 1DOC3"** y su utilización por parte de usted para hacerlos más sencillos;
3. Vigilar y analizar el rendimiento, el funcionamiento y la efectividad de la **"PLATAFORMA 1DOC3"**, de modo que podamos mejorarla y optimizarla;
4. Mostrarle el contenido que sea más relevante para usted (lo que podrá incluir anuncios);
5. Para la detección y prevención del fraude;
6. Medir el rendimiento de los anuncios;
7. Selección de anuncios básicos;
8. Seleccionar anuncios personalizados;
9. Crear un perfil publicitario personalizado;
10. Reconocer y contar el número de visitantes y ver cómo los visitantes se mueven por el sitio cuando lo están utilizando.

Le informamos que nuestra Política de Privacidad regulará el tratamiento que llevemos a cabo de los datos que obtengamos a través de las "cookies", pero no regulará ni responderá por el uso de "cookies" de terceros.

Para lo anterior, **"1DOC3"** le informa que en todo momento pueden deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo con las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de Internet) tiene implementado para activar y desactivar las citadas "Cookies".

XV. AUTORIZACIÓN

"1DOC3" recibirá la autorización para el tratamiento de datos personales mediante documento escrito, a través de su sitio web y/o su aplicación móvil. Para ello el titular podrá dar su consentimiento de forma escrita, verbal o por conductas inequívocas.

El contenido de la autorización es el siguiente:

"1DOC3" recolectará datos personales privados y sensibles del titular, tales como su nombre, fecha de nacimiento, género al que pertenece y demás datos que el propio titular desee suministrar. Respecto de los datos sensibles, el titular no está obligado a suministrarlos para dar una orientación médica, sin embargo sí son requeridos para dar atención médica e integrar un expediente clínico o su equivalente. Por lo tanto, si el Titular decide no compartir datos personales sensibles, el servicio prestado por "1DOC3" podrá verse limitado.

El titular manifiesta haber leído el presente Manual de Políticas para la Protección y Tratamiento de Datos personales. En consecuencia, reconoce haber sido informado acerca de las finalidades específica del tratamiento y otorga su autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, incluida la autorización expresa de transferencia y transmisión internacional de sus datos personales, dentro de las finalidades comunicadas en el presente documento.

Para los titulares quienes opten por dar la autorización a través del sitio web o la aplicación, su consentimiento expreso se dará en el momento en que creen su perfil de usuario y acepten el contrato de Términos y Condiciones y la Política de Privacidad. Este acto será considerado una conducta inequívoca suficiente para concluir de forma razonable que la autorización fue expresamente otorgada.

En los casos donde la autorización para el tratamiento de datos personales, de un menor de edad, se dé mediante su representante legal, el contenido de dicha autorización será el siguiente:

Actuando en calidad de representante legal del menor, reconozco y acepto el Manual de políticas para la protección y tratamiento de datos de menores de edad establecido por "1DOC3". Declaro haber recibido la información necesaria sobre el tratamiento de datos personales y datos personales sensibles de mi representado, así como las medidas implementadas por "1DOC3" para garantizar su protección y privacidad.

Entiendo que "1DOC3", en cumplimiento de las normativas y disposiciones indicadas en la presente, no obtiene, utiliza, divulga ni almacena información relacionada con menores de edad sin la previa autorización del padre, madre o tutor legal. Reconozco que esta autorización es esencial, salvo en casos excepcionales en los que se brinde atención médica al menor sin dicha autorización, considerando la situación de grave peligro para su vida o integridad física o mental.

Asimismo, me comprometo a garantizar el ejercicio del derecho del menor a ser escuchado previamente al otorgamiento de la autorización. Valoraré la opinión del menor teniendo en cuenta su madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto, asegurando que el tratamiento de sus datos responda siempre a su interés superior.

Entiendo que los responsables y encargados del tratamiento de datos personales de menores de edad en "1DOC3" velarán por el uso adecuado de la información, aplicando los principios y obligaciones consagrados en la normativa aplicable. Esta autorización tiene validez mientras sea necesaria para los fines establecidos en el manual de políticas de "1DOC3".

XVI. ACTUALIZACIÓN Y/O MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD

“1DOC3” modificará o actualizará el presente Aviso de Privacidad o el que haya puesto a su disposición en cualquier momento, según sea necesario o conveniente, para cumplir con cambios a la legislación o cumplir con políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Cualquier cambio en este aviso de privacidad en el futuro se publicará en la “Plataforma 1DOC3” o a través de las plataformas utilizadas por “1DOC3” para publicidad y, cuando corresponda, se le enviará mediante notificación por medios digitales proporcionado por el Titular.

XVII. MEDIO DE CONTACTO

Para cualquier duda o aclaración respecto al Aviso de Privacidad favor de comunicarse a nuestro departamento de datos personales por medio de correo electrónico a la dirección que corresponda según su residencia:

RESIDENCIA DEL USUARIO:	CORREO ELECTRÓNICO:
COLOMBIA	habeasdata@1doc3.com
MÉXICO	contacto@1doc3.com
PERÚ	contacto@1doc3.com

XVIII. VIGENCIA DE LA POLÍTICA Y AVISO DE PRIVACIDAD.

La presente política de privacidad entra en vigor a partir de la última modificación del 23 de enero de 2024.

ANEXO 1

RESIDENCIA DEL USUARIO:	LEY APLICABLE:
COLOMBIA	• Ley Estatutaria 1581 de 2012 • Decreto Único Reglamentario Sectorial 1074 de 2015 • Decreto 1074 de 2015 • Sentencia C-748 de 2011 de la Corte Constitucional. • Ley 23 de 1981 por lo cual se dictan Normas en Materia de Ética Médica. • Resolución número 1995 de 1999 del Ministerio de Salud, por la cual se establecen normas para el manejo de la Historia Clínica, con sus subsecuentes modificaciones.

MÉXICO	• Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. • Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares • Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.
PERÚ	• Ley No. 29733 Ley de Protección de Datos Personales. • Reglamento de la Ley No. 29733 Ley de Protección de Datos Personales. • Norma técnica de la historia clínica de los establecimientos del sector salud N.T. No 022- MINSA/DGSP-V.02, emitida por el Ministerio de Salud del Perú, con sus subsecuentes modificaciones.

XIX. DATOS SENSIBLES ENTREGADOS VOLUNTARIAMENTE

Para poder ofrecer a cabalidad los servicios de **1DOC3**, la misma deberá tener la facultad de recopilar información sensible relacionada con datos de identificación, contacto, ubicación, datos patrimoniales, hábitos de compras, datos sobre dispositivos, cookies, datos demográfico , sexo, además, deberá recopilar información relacionada con fotografías de su identidad, para prestar servicios de forma optimizada, por lo tanto le informamos que tomaremos medidas de seguridad mucho más amplias y seguras para su tratamiento.

De la misma manera, los usuarios que accedan a los servicios de **1DOC3** podrán sincronizar otras aplicaciones y/o otros dispositivos a la aplicación con el fin de registrar sus actividades, las cuales podrán ser contabilizadas, generando un posicionamiento en el Ranking, frente a otros usuarios de la aplicación. Para esto **1DOC3** registrará y obtendrá de la sincronización mencionada anteriormente información relacionada con número de actividad física, salud, pasos, horas de sueño, calorías o cualquier otro dato de salud, actividad o bienestar que se pueda obtener resultado de esta sincronización, de la misma manera **1DOC3** para correcta ejecución y prestación de los servicios ofertados en la aplicación, recolectará información sensible relacionada con hábitos de sus Usuarios, antecedentes de salud, actividad física, y cualquier otro dato sensible relacionado con salud, bienestar y hábitos del usuario. Así mismo, **1DOC3** registrará y obtendrá información relacionada con actividad física, hábitos, salud, antecedentes de salud y cualesquiera otros datos que puedan llegar a ser generados por medio de los dispositivos móviles, celulares, smartwatch o cualquier otro dispositivo que permita la generación de información de bienestar y salud de los usuarios.

De la misma manera, **1DOC3** incluirá en su plataforma y/o aplicativo planes de bienestar, relacionado con cualquier tipo de actividad y hábito saludable, este tipo de planes tendrán como objetivo principal crear comunidades de apoyo y conciencia entre los Usuarios para tener hábitos más saludables y lograr identificar en que áreas de bienestar, físico y de salud presentan falencias, por lo tanto, y para la correcta ejecución y acceso a los servicios acá descritos **1DOC3** recolectará para estos fines los datos personales sensibles mencionados anteriormente.

El uso de la información recibida de Health Connect se ajustará a la política de Permisos de Health Connect, incluidos los requisitos de Uso Limitado.

Esta Política de Privacidad cumple con los principios establecidos en Apple [\[https://www.apple.com/es/legal/privacy/data/\]](https://www.apple.com/es/legal/privacy/data/) y Google fit

<https://policies.google.com/privacy?hl=es>].

XX. ¿CON QUIÉN SE PODRÁ COMPARTIR LA INFORMACIÓN SENSIBLE Y PARA QUÉ FINES?

1DOC3 no compartirá sus datos personales con terceros, salvo que la Ley lo permita, cuando se requiera para prevenir, investigar y/o descubrir fraudes, y en aquellos casos que usted consienta en ello.

Para dar cumplimiento a las finalidades que se escribieron anteriormente y otras que sean exigidas legalmente o por autoridades competentes, a través de solicitud fundada y motivada, se podrá llevar a cabo las siguientes comunicaciones de información.

RECEPTOR	FINALIDAD
Aseguradoras y/o compañías de seguro.	1DOC3 compartirá datos de contacto que faciliten la prestación del servicio en caso de siniestros.
Proveedores inscritos en la aplicación de 1DOC3 .	Ofrecer y suministrar información acerca de sus productos y servicios, llevar a cabo programas de lealtad y otorgar beneficios.
Autoridades competentes	1DOC3 podrá entregar información sensible, cuando sea para dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, previa solicitud debidamente fundada y motivada.
Empresas procesadoras de pago que se encuentren inscritas en la aplicación.	Entregará información relevante para la prestación y ejecución cabal de estos servicios.
Aplicaciones sincronizadas con la aplicación de 1DOC3 .	Gestionará dicha información para el correcto uso y desenvolvimiento de las aplicaciones, al igual que la información de proveedores que ponen a disposición productos y servicios a usuarios a través de la plataforma.
Terceros	Cualquier tercero que adquiera o ingrese a la aplicación y desee participar en herramientas y servicios de bienestar por medio de la sincronización de aplicaciones, así como también, terceros que adquieran la compañía.
EPS y/o entidades prestadoras de salud	1DOC3 compartirá información relacionada con hábitos, antecedentes de salud, estilo de vida, actividad física y demás información, relacionada con la salud y el bienestar de los usuarios, cuando así lo requieran, las entidades prestadoras de salud como EPS, IPS, para el correcto funcionamiento y diagnóstico en cuanto a los servicios ofertados en la aplicación.
Usuarios de 1DOC3 y Empresa a la que pertenece el Usuario	1DOC3 podrá compartir con otros Usuarios se registren y/o usen la aplicación y con la Empresa a la que pertenece el usuario, la

información relacionada con servicios o herramientas de salud y bienestar.
--

De la misma forma, **1DOC3** entiende y le informa que, al estar tratando datos personales sensibles, tendrá una protección y seguridad mayor, por esto, se le informa de forma detallada la finalidad del tratamiento y a los posibles terceros que podrían llegar a tener acceso a esta información.

ANEXO 2.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES BIOMÉTRICOS

(i) Como titular de los datos personales sensibles, particularmente información relacionada con hábitos, actividad física, antecedentes de salud e imagen personal al acceder a los servicios ofrecidos por **1DOC3** y al aceptar la presente política de protección de datos otorga su consentimiento y autorización para el tratamiento, por lo tanto **1DOC3** cuenta con el consentimiento previo, expreso e informado para realizar el tratamiento, y en caso tal de no querer continuar otorgando consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento, en caso de ser así, no podrá continuar accediendo a los servicios de la aplicación. (ii) Su información personal sensible no será compartida con terceros no autorizados para el tratamiento de sus datos personales. (iii) El tratamiento de este dato sensible será utilizado exclusivamente para el funcionamiento cabal de la aplicación, así como, la utilización de rankings propios de los servicios a los que accede al registrarse en **1DOC3**. (iv)

1DOC3 se compromete a respetar y dar cumplimiento a cada una de las obligaciones y deberes establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales. Así mismo, usted podrá ejercer los derechos que la ley prevé, siguiendo los procedimientos que **1DOC3** proporciona para tales efectos, los cuales puede conocer en nuestra Política publicada en la página web <https://www.1doc3.com/>.

Leído lo anterior, autorizo la utilización de mis datos personales sensibles de manera previa, explícita e inequívoca a **1DOC3** para el tratamiento de mis datos personales sensibles, para las finalidades aquí contempladas. Declaro que soy el titular de la información reportada, y que la he suministrado de forma voluntaria, completa, confiable, veraz, exacta y verídica.

ANEXO 3.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES PARA COLOMBIA

Los Titulares de datos personales que deseen hacer una solicitud o reclamo, deberán realizarlas a través del formulario siguiente [FORMULARIO DE SOLICITUDES Y RECLAMACIONES SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#).

1. **Procedimiento para solicitudes y consultas:** **1DOC3 S.A.S.**, debe atender las solicitudes y consultas en un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud. Cuando no fuere posible cumplir con este tiempo, se deberá informar al interesado expresando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su

solicitud o consulta en un término no mayor a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Solo en el caso en que la solicitud consista en acceso o una copia de la historia clínica, 1DOC3 S.A.S. deberá remitir una respuesta en veinticuatro (24) horas.

2. **Procedimiento en caso de reclamos:** El titular o causahabiente que considere que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley o en la presente Política, podrá presentar un reclamo a 1DOC3 S.A.S., el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- a. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a la Oficina de Protección y Tratamiento de Datos Personales, al correo electrónico habeasdata@1doc3.com con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de este para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- b. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- c. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

3. **Procedimiento para la revocatoria de la autorización y/o solicitud de supresión del dato:** Los Titulares podrán en todo momento solicitar a 1DOC3 S.A.S., la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, el Decreto Único 1074 de 2015 y el Procedimiento indicado en esta Política.

Al respecto, el Titular reconoce que las solicitudes de supresión de la información, la revocatoria de la autorización de tratamiento, cancelación u oposición al tratamiento de datos personales, no procederán cuando 1DOC3 está obligado legalmente a conservar dicha información por un tiempo determinado, como lo es el caso de la historia clínica y su contenido.

Si vencido el término legal respectivo, 1DOC3 S.A.S., no hubiere eliminado los datos personales, el Titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales.

No obstante, de acuerdo con los artículos 2.2.2.25.2.6 y 2.2.2.25.2.8 del Decreto Único 1074 de 2015, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES PARA MÉXICO

1. EJERCICIO DE LOS “DERECHOS ARCO”

Si desea acceder al contenido de sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos u oponerse puede hacerlo de nuestro conocimiento a través del formulario siguiente: [FORMULARIO DE SOLICITUDES Y RECLAMACIONES SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#).

- Nombre del titular;
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a la solicitud;
- Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud;
- Descripción detallada de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO;
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

La respuesta a su solicitud se llevará a cabo dentro de los 20 días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en que la misma haya sido recibida. “1DOC3” podrá ampliar este plazo hasta por 20 días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación de esto a usted. La resolución adoptada por “1DOC3” será comunicada a usted a través del medio que nos haya proporcionado en su solicitud de ejercicio de derechos ARCO, y en el supuesto que “1DOC3” no cuente con sus Datos Personales, se lo informaremos por los medios a través de los cuáles realizó la solicitud.

2. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó sobre el uso de sus datos personales, deberá presentar una solicitud a través del formulario siguiente: [FORMULARIO DE SOLICITUDES Y RECLAMACIONES SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#), con el objetivo de que dejemos de hacer uso de ellos, indicando:

- Nombre del titular;
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a la solicitud;
- Descripción de los datos personales sobre los que solicita su revocación;
- Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud;
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

La respuesta a su solicitud se llevará a cabo dentro de los 20 días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en que la misma haya sido recibida. La resolución adoptada por “1DOC3” será comunicada a usted a través del medio que nos haya proporcionado en su solicitud y en el supuesto que “1DOC3” no cuente con sus Datos Personales, se lo informaremos por los medios a través de los cuáles realizó la solicitud.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación jurídica requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó.

3. LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad, promociones de empresas de bienes o servicios, usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal solicitando su inscripción en el (REPEP) Registro Público para Evitar Publicidad a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO.

Respecto a los derechos ARCO, el Titular reconoce que las solicitudes de supresión de la información, la revocatoria de la autorización de tratamiento, cancelación u oposición al tratamiento de datos personales, no procederán cuando IDOC3 está obligado legalmente a conservar dicha información por un tiempo determinado, como lo es el caso de la historia clínica y su contenido.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES PARA PERÚ

Los Titulares de datos personales que deseen hacer una solicitud o reclamo, deberán realizarlas a través del formulario siguiente [FORMULARIO DE SOLICITUDES Y RECLAMACIONES SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#).

1. LEGITIMIDAD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

Los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, cancelación y oposición, sólo pueden ser ejercidos por el titular de datos personales, sin perjuicio de las normas que regulan su representación.

2. EJERCICIO DE LOS DERECHOS

El titular de datos personales podrá ejercer sus derechos mediante el formulario mencionado anteriormente, en el cual deberá acreditar su identidad con el original de su Documento Nacional de Identidad o documento equivalente al momento de presentar la solicitud y adjuntar una copia de dicho documento.

En la solicitud de ejercicio de derechos se deberá indicar la siguiente información:

- a. Nombres y apellidos del Titular de Datos Personales y documento de identidad. En caso de representación, la solicitud debe indicar el nombre y Documento Nacional de Identidad o documento equivalente del representante del Titular de Datos Personales – a la que adjuntará una copia de este – una copia del Documento Nacional de Identidad documento equivalente de su representado y el documento en el que conste el poder del representante con facultades expresas para el ejercicio del derecho respectivo (Carta Poder con firma legalizada).
- b. Dirección electrónica, para efectos de las notificaciones.
- c. Petición concreta que da lugar a la solicitud. Debe indicarse el derecho que ejerce el Titular de datos Personales.
- d. Si se tratase de una solicitud de rectificación (actualización o inclusión) de datos personales, el solicitante debe indicar a qué datos personales se refiere, además, de las modificaciones que deban realizarse a los mismos, adjuntando la documentación que sustenta su petición. La solicitud puede contener algún elemento o documento adicional que coadyuve a ubicar los datos personales solicitados, así como información sobre otros

medios de contacto, como número telefónico, que facilite la tramitación de la solicitud de ejercicio de derechos.

- e. Fecha y firma del solicitante.

3. RECEPCIÓN, SUBSANACIÓN DE LA SOLICITUD Y REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN ADICIONAL:

- a. Todas las solicitudes presentadas serán recibidas por 1DOC3 SAC, dejando constancia de su recepción.
- b. En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos exigidos, en un plazo de cinco (5) días contados desde el día siguiente de la recepción de la solicitud, 1DOC3 SAC, formulará las observaciones por incumplimiento que no puedan ser salvadas de oficio, invitando al Titular de datos Personales a subsanarlas dentro de un plazo máximo de cinco (5) días. Transcurrido el plazo sin que el Titular de datos Personales proceda a la subsanación, 1DOC3 SAC, tendrá por no presentada la solicitud.
- c. En el caso que la información proporcionada por el Titular de datos Personales en la solicitud sea insuficiencia o errónea de forma que no permita su atención, 1DOC3 SAC, requerirá dentro de los siete (7) días siguientes de recibida la solicitud, documentación adicional al Titular de datos Personales para poder atender su solicitud. En un plazo de diez (10) días de recibido el requerimiento, contado desde el día siguiente de la recepción de este, el Titular de Datos Personales acompañará la documentación adicional que estime pertinente para fundamentar su solicitud. En caso contrario, 1DOC3, SAC, tendrá por no presentada dicha solicitud.

4. PLAZOS DE RESPUESTA:

- a. El plazo máximo de respuesta del titular del banco de datos personales o responsable del tratamiento ante el ejercicio del derecho de información será de ocho (08) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.
- b. El plazo máximo para la respuesta de 1DOC3 SAC, ante el ejercicio del derecho de acceso será de veinte (20) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de datos personales o de su subsanación. Si la solicitud fuera estimada y 1DOC3 SAC, no acompañase a su respuesta la información solicitada, el acceso será efectivo dentro de los diez (10) días siguientes a dicha respuesta.
- c. En el caso del ejercicio de los derechos de rectificación, cancelación u oposición, u otros derechos, el plazo máximo de respuesta por parte de 1DOC3 SAC es de diez (10) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente o de su subsanación.

Los plazos establecidos en los numerales b. y c. podrán ser ampliados una sola vez, y por un plazo igual, como máximo, siempre que las circunstancias lo justifiquen. La decisión y justificación de la ampliación del plazo es comunicada al Titular del Dato Personal dentro del plazo que se pretenda ampliar.

5. NEGACIÓN DE SOLICITUDES:

1DOC3 SAC, denegará la solicitud para el ejercicio de los derechos presentada por el Titular de Datos Personales, en caso se presente alguno de los siguientes supuestos:

- a. Si el solicitante no es el Titular de Datos Personales, o el representante legal no se encuentra debidamente acreditado para ello.

- b. Si en los Bancos de Datos Personales de 1DOC3 SAC, no se encuentran los datos personales del solicitante.
- c. Si existe un impedimento legal, o una resolución judicial o administrativa que restrinja el ejercicio de los derechos al Titular de estos.
- d. Cuando el Titular de Datos Personales ya ejerció alguno de sus derechos y pretende ejercerlo nuevamente sin haber transcurrido el plazo que 1DOC3 SAC, cuenta para resolver idóneamente su solicitud presentada.

El Titular reconoce que **las solicitudes de supresión de la información, la revocatoria de la autorización de tratamiento, cancelación u oposición al tratamiento de datos personales, no procederán cuando 1DOC3 está obligado legalmente a conservar dicha información por un tiempo determinado, como lo es el caso de la historia clínica y su contenido.**

Última actualización: 31 de enero de 2024.